



AGA 2020 de Patinage Canada
Rapport de la présidente et de la chef de la direction
Leanna Caron / Debra Armstrong

Leanna Caron

Conformément au thème d'aujourd'hui, la solidarité, j'invite Debra Armstrong à se joindre à moi pour présenter notre rapport conjoint de la présidente et de la chef de la direction.

À l'instar du reste de l'assemblée, notre rapport se fera uniquement en anglais, avec une traduction simultanée en français.

Comme je l'ai mentionné dans mes remarques plus tôt, il s'agit d'une période sans précédent pour nous tous. À mesure que la dernière saison a progressé, je ne pense pas que quiconque aurait pu imaginer à quel point le monde qui nous entoure changerait. Cette situation actuelle transcende non seulement notre organisation et l'ensemble du monde du sport, mais aussi notre vie quotidienne. Dans l'incroyable adversité de la pandémie mondiale de COVID-19, notre objectif est d'émerger en tant qu'organisation et communauté de patinage encore plus résilientes.

Lorsque les patinoires et les installations d'entraînement rouvriront à travers le pays, les programmes recommenceront, avec certaines modifications et nos athlètes reprendront leur entraînement sur glace. Comme l'ont signalé bon nombre de nos athlètes d'élite, la pandémie les a touchés personnellement et les a incités, ainsi que nous tous, à nous recueillir pour réfléchir. Sans aucun doute, cette reprise ou croissance se dégagera de leurs performances, au cours des saisons à venir, alors qu'ils continueront à représenter notre pays avec fierté et détermination.

Debra Armstrong

Nous sommes tous en territoire inconnu. Il n'y a aucun manuel qu'on puisse consulter, aucune carte nous montrant la voie à suivre. Mais, nous savons que nous allons passer au travers.

Au nom de Leanna et de nous tous, à Patinage Canada, je tiens à vous remercier d'avoir pris les précautions nécessaires et de faire tout ce que vous pouvez pour limiter la propagation de ce virus. C'est littéralement entre nos mains. Ce que nous faisons maintenant, en tant qu'organisation et en tant que voisins, nous permettra de retrouver un sentiment de normalité dès que possible.

Nous sommes une organisation forte et résiliente, tant sur glace que hors glace. Nous nous sommes adaptés à l'environnement actuel avec compassion, compréhension et flexibilité et continuerons à le faire aussi longtemps que nous le devrons. Rappelez-vous que pour devenir plus fort, il faut surmonter l'adversité, à un moment donné, comme nous y sommes confrontés à l'heure actuelle.

Leanna Caron

Tel que nous l'avons mentionné, l'annulation des Championnats du monde de patinage artistique a mis un point final imprévu et décevant à une saison couronnée de succès.

Nous savons combien de travail ont exigé les préparatifs pour les Championnats du monde et il est décevant que tout ce dur travail n'ait pas permis d'accueillir ce qui aurait été l'un des championnats du monde les plus mémorables qui soient. Bien qu'à ce moment, la décision d'annuler l'événement était sincère, en réalité l'annulation de l'événement était la seule décision qui aurait pu être prise. Nous savons les rôles que beaucoup d'entre vous ont joués pour la tenue de cet événement unique en son genre et vos efforts sont vraiment appréciés. Le monde du patinage sait que cet événement aurait été inoubliable, alors que nous avons été en rapport préalablement avec chacun. Le bon côté est que nous sommes dans une position favorable pour accueillir les championnats du monde dans un proche avenir.

Debra Armstrong

Du point de vue financier, nous nous attendions à utiliser les recettes de ces championnats afin de créer un legs pour l'avenir. Nous devons repenser nos plans et élaborer une stratégie qui nous permettra de faire tout ce que nous l'espérons, sans bénéficier de ces recettes. C'est la réalité de notre monde en ce moment.

Malgré tous nos efforts pour nous remettre de l'annulation de dernière minute des Championnats du monde 2020 et de l'incroyable perturbation des marchés financiers en mars, l'organisation subira une perte financière pour cet exercice. Mais, la situation aurait pu être bien pire.

Comme Leanna l'a mentionné, nous espérons être sélectionnés pour l'accueil d'une autre édition des Championnats du monde, au cours des prochaines années, qui pourrait remplacer, du moins en partie, le legs pécuniaire que nous nous attendions à tirer des Championnats du monde 2020, à Montréal. Ceci étant dit, personne ne sait à quoi ressemblera le paysage une fois la pandémie terminée et nous restons optimistes, mais prudents.

Peu d'organisations dans ce pays pourraient essayer une telle perte de revenus. Grâce à une solide gouvernance, des recettes provenant des frais d'adhésion et une rigoureuse stratégie d'investissement, nous sommes financièrement stables. Mais, il serait irresponsable de notre part de ne pas examiner en profondeur comment nous mènerons nos affaires, au cours des prochaines semaines et des prochains mois. Aujourd'hui, plus que jamais, nous devons

fonctionner efficacement. Nous apporterons les changements voulus pour continuer à assurer notre futur succès. Nous ne sommes pas encore en mesure de déterminer quels changements pourraient être nécessaires, mais nous continuerons à surveiller la réouverture du paysage économique dans les semaines à venir.

Leanna Caron

Depuis 2015, nous avons considérablement progressé en matière de gouvernance et en veillant à appuyer nos opérations annuellement, sans avoir besoin de compter sur de grands événements internationaux, comme les Championnats du monde.

Alors que nous restons fidèles à notre vision d'inspirer tous les Canadiens à vivre la joie du patinage, à nous serrer la ceinture, à prioriser ce qui est au cœur de l'organisation et à trouver les ressources appropriées à ces égards, nous continuerons à être un chef de file mondial de ce sport. Nos trois impératifs de patiner pour gagner, de patinage pour la vie et de capacité de prestation continueront, nous l'espérons, à trouver écho chez nos intervenants. Bien que ces impératifs évolueront certainement, ils resteront au cœur de nos activités.

Alors que nous passons en revue les paramètres de notre carte de résultats pour l'année écoulée, qui se trouvent dans le rapport annuel de 2020, nous sommes fiers de déclarer que la plupart des buts ont été atteints. En ce qui concerne l'impératif de patiner pour gagner, nous avons atteint l'objectif du nombre de médailles internationales remportées, ainsi que du nombre d'inscriptions aux Championnats du monde.

Debra Armstrong

Au niveau de la base, nous avons atteint 98,5 % de notre objectif d'inscription de 185 840 personnes et nos nombres d'entraîneurs et de bénévoles demeurent élevés. Nous avons raté de justesse notre objectif de tests subis et ce manque à gagner était principalement attribuable à la suspension des programmes à l'amorce de la pandémie mondiale.

Nous avons dépassé l'objectif des normes de mise en œuvre de STAR 1-5, indiquant que nos clubs, nos écoles et nos entraîneurs sont engagés à offrir les meilleurs programmes de leur catégorie à nos adhérents. L'objectif de satisfaction des parents et des participants a également été surpassé.

Nos intervenants continuent à adopter nos plateformes d'apprentissage en ligne et le nombre de cours suivis a largement dépassé notre objectif. L'objectif de satisfaction des clubs et des écoles à l'égard de ces ressources a également été réalisé.

Les objectifs en matière de recettes de billetterie et de spectateurs en direct pour la diffusion en continu ont été remplis, bien que nous n'ayons pas atteint notre objectif de sensibilisation aux programmes.

À mesure que nous mettrons de l'avant notre plan stratégique, nous continuerons à faire fond sur nos succès tout en accordant plus d'attention aux objectifs dont les buts n'ont pas été atteints. Nous demeurons déterminés à optimiser sans cesse la prestation et à améliorer continuellement les programmes, la technologie et les outils éducatifs.

Cette saison, nos athlètes ont eu d'excellentes performances sur la scène internationale et nous sommes heureux de la collaboration continue des directeurs techniques et des entraîneurs des sections, alors que nous nous efforçons de rehausser nos programmes de patinage d'élite. Bien que nous soyons certainement en phase de transition, nous pouvons tous nous réjouir de savoir que nous sommes entre de bonnes mains et que l'avenir est prometteur.

Leanna Caron

Patinage Canada demeure l'un des organismes de patinage artistique les plus forts, sinon le plus fort au monde. Nous nous engageons à solliciter directement des commentaires et des rétroactions, par divers moyens, alors que nous amorçons notre nouveau cycle de planification stratégique. Au cours de la dernière année, le conseil a examiné et approuvé 21 politiques et procédures nouvelles ou considérablement améliorées. Nous nous réunissons régulièrement et avons un dialogue ouvert et transparent avec la direction sur les exigences organisationnelles. L'un de ces besoins était de faire avancer notre position dans le sport sécuritaire, en offrant plus de clarté et de protection à nos membres.

Debra Armstrong

Grâce à un dialogue de collaboration entre les groupes d'intervenants, le conseil d'administration a récemment approuvé de nouvelles politiques et procédures nationales sur le sport sécuritaire, qui seront mises en œuvre au cours des prochains mois. Notre équipe de sport sécuritaire a également lancé l'application éducative sur les commotions cérébrales de Patinage Canada, afin de promouvoir l'éducation et la sensibilisation auprès des clubs, des écoles, des entraîneurs et des parents. La sécurité de nos participants est primordiale et nous ne vacillerons pas à cet égard.

Chaque année, lorsque nous prononçons notre allocution à l'intention de nos intervenants, je répète la même chose : *la seule constante dans la vie est le changement*. Aujourd'hui, ceci semble plus vrai que jamais. Nous devons continuer à nous adapter aux changements au fil du temps et à prendre les décisions nécessaires à la croissance et à la prospérité de l'organisation. Alors que nous commençons à voir la lumière au bout du tunnel, vous pouvez être assuré que nous continuerons à travailler avec vous et à ajuster nos pratiques commerciales, au besoin.

Ceux d'entre vous qui sont des nôtres aujourd'hui (c.-à-d. les entraîneurs, les chorégraphes, les officiels, les physiothérapeutes, les psychologues du sport, le personnel de bureau et les bénévoles) jouent tous un rôle fondamental dans le succès de notre organisation et nous vous remercions d'avoir aidé tous les Canadiens à vivre la joie du patinage, à tous les niveaux. C'est

ce que nous faisons. Ce que vous accomplissez est vraiment important et vous faites une différence.

Leanna Caron

Pour terminer, Debra et moi tenons à ce que vous sachiez que nous sommes une organisation vigoureuse et que nous sommes déterminés à retourner sur la glace plus forts que jamais.

Nous attendons le plaisir de tous vous voir bientôt. D'ici là, restez en sécurité.

